

# Diagnose: Effiziente Kommunikation

## Teleservice für Labor-Analysensysteme

**Zeitnahe und exakte Analysen von Proben sind in vielen technischen Unternehmen von zentraler Bedeutung, aber wohl nirgendwo so wichtig wie in der medizinischen Labor-Analyse. Wenn Diagnosen und Therapien von den Daten eines Labor-Gerätes abhängen, bleibt kein Raum für Fehlertoleranzen oder Ausfallzeiten.**

Die Roche Diagnostics GmbH, einer der weltweit führenden Anbieter hochleistungsfähiger Labor-Analyse-Systeme, bietet seinen Kunden mit Teleservice die Möglichkeit, den Aufwand für kontinuierliche Wartung und Qualitätssicherung der Analysensysteme erheblich effizienter zu gestalten: Über eine spezielle Kommunikationssoftware werden die Geräte- und Systemdaten der Analysengeräte direkt an einen zentralen Server im



internen Roche Communication Network gesendet, wo sie dann den jeweils verantwortlichen Service-Technikern in aller Welt zur Verfügung stehen. Die permanente Überwachung der Gerätedaten und deren Grenzwerte ermöglicht Roche, einen Großteil der Wartung der Systeme im Teleservice vornehmen und zudem bei Erfordernis schon im Vorfeld einer potenziellen Betriebsstörung einen Serviceingenieur vor Ort zu schicken.

Für die Realisierung der kritischen Funktionen zur Datenübertragung in die Kommunikationssoftware vertraute Roche Diagnostics auf die Erfahrung der Hamburger LANGNER Communications AG, einem der renommiertesten internationalen Outsourcing-Partner im Bereich automatisierte Datenübertragung. LANGNER integrierte die Datenübertragung per Wählleitungen via Internet in einen Kommunikations-Client, der nun weltweit in Laboren im Einsatz ist.

Die Labormedizin sieht sich heute einem steigenden Leistungsdruck gegenüber, auf den auch die Hersteller von Labor-Analyse-Systemen reagieren müssen. Die Anschaffung eines Analysensystems bedeutet für die Labore erhebliche Investitionen und einen langen Planungshorizont. "Zuverlässigkeit steht bei den Systemen von Roche/Hitachi natürlich von je her im Mittelpunkt. Im Zeitalter der elektronischen Kommunikation sind Remote Monitoring und proaktive Servicekonzepte hier der nächste logische Schritt", so Dr. Peter Centner, technischer Produkt-Manager bei Roche Global Systems Support, dem zentralen Support Center für Roche weltweit.

### Kommunikationssoftware

Für die Fernwartung/-diagnose installiert Roche beim Kunden einen

Kommunikationsgateway (Laptop). Für den Versand der Daten wurden entsprechende Funktionen realisiert, die eine Wählverbindung über Internet und FTP aufbauen, um die Gerätedaten in einem standardisierten Format zu übertragen (XML). Um die Sicherheit der Daten vor unbefugtem Zugriff zu gewährleisten, gehört Verschlüsselung dabei natürlich zum Standard. Der Kunde hat die Wahl, ob die Daten automatisch oder nur bei speziellen Problemen übertragen werden sollen.

Die Implementierung des Projektes, bei dem die entwickelte Software weltweit eingesetzt wird, stellt höchste Anforderungen an die Zuverlässigkeit der Kommunikationsfunktionen. Bei der Realisierung der oben genannten Kommunikationsfunktionen wurde das eigene Produkt LUCA verwendet, das weltweit umfangreichste Kommunikationstreiber-Framework. Aufgrund des standardisierten Application Programming Interface (API) ermöglicht LUCA die zeitnahe und zuverlässige Integration der unterschiedlichsten Übertragungsmedien, Dienste und Protokolle in individuelle Applikationen. Dr. Peter Centner bestätigt: "Besonders überzeugt hat uns, dass schon der erste gelieferte Prototyp über alle wichtigen Funktionen verfügte und sich in Tests sehr stabil verhielt. Wir haben LANGNER von Beginn an als zuverlässigen und sehr kompetenten Partner kennen gelernt. Durch die Zusammenarbeit mit einem ausgewiesenen Spezialisten für Datenübertragung konnten bei der Projektumsetzung alle Zeit- und Budgetvorgaben eingehalten werden."

Eine Demo-Version von LUCA kann kostenlos von der Webseite ([www.langner.com](http://www.langner.com)) heruntergeladen werden.

### KONTAKT

LANGNER Communications AG  
 km@langner.com, [www.langner.com](http://www.langner.com)  
 Fax: 040/609011-11

Weitere Infos

Easy Info 267